

## 通所介護(デイサービス)に関するアンケート2025

アンケート集計結果 アンケート回収率 50% 項目により無記入あり

1. 現在の利用について ① 満足 90% ② どちらとも言えない ③ 不満足
- ( 朝 ) ① 希望通り 90% ② 早い ③ 遅い
2. 送迎時間 ① 希望通り 70% ② 早い 20% ③ 遅い
- (あなたが考える理想の朝の送迎時間) ① 8:30前後 50% ② 9:00前後 50% ③ 9:30以降 50%
- (あなたが考える理想の夕の送迎時間) ① 15:30前後 30% ② 16:00前後 30% ③ 16:30以降 10%
- ( 量 ) ① 丁度良い 80% ② 多い 0% ③ 少ない
3. 食事 (味付け) ① 丁度良い 80% ② 濃い 0% ③ 薄い
- (品数) ① 丁度良い 90% ② 多い 0% ③ 少ない
4. 機能訓練 ① 丁度良い 90% ② もっと力を入れてやりたい ③ やりたくない
5. 入浴 (回数) ① 丁度良い 80% ② 多い ③ 少ない
- (あなたが考える理想の入浴回数) ① 週1~2回 10% ② 週3~4回 10% ③ 毎日 20%
6. 行事 ① 参加した事がある 60% ② 参加してみたい ③ 興味が無い
- ① 参加した事がある方にお伺いします。今までに参加されたものに○を付けて下さい。 ① 新年会 50% ② ひな祭り会 50% ③ 七夕祭り 30%
- ④ 夏祭り 50% ⑤ 敬老会 70% ⑥ クリスマス会 40%
7. 職員の対応
- (送迎時の言葉使いや身だしなみ) ① 良い 90% ② 普通 10% ③ 悪い
- (電話応対時の言葉使い) ① 良い 90% ② 普通 ③ 悪い
- (施設での応対) ① 良い 90% ② 普通 10% ③ 悪い
- (ご家庭訪問時の言葉使いや身だしなみ) ① 良い 100% ② 普通 ③ 悪い
8. 事務手続き
- (契約時の説明) ① 分かり易かった 70% ② 普通 30% ③ 分かり難かった
- (通所介護計画や機能訓練計画の説明) ① 説明を受け、理解できた 90% ② 説明は受けたが、理解できなかった ③ 説明を受けていない 10%
- (通所介護計画や機能訓練計画の希望) ① 希望を聞かれ、話し合えた 90% ② 希望は聞かれた ③ 希望は聞かれが良く分らなかった 10% なかつた

ご協力頂き有難うございました。今後の事業運営に役立てさせていただきます。



インスタグラム



ホームページ



介護サポート コンパス

でんわ 03-3688-6887



コンパスプラス西一之江

でんわ 03-5661-1231

デイサービスご利用者様

デイサービスご利用者様